

ショートメッセージサービス(SMS)によるご案内について

マツダクレジット株式会社

弊社では、お客様に重要な情報を確実にお届けするため、ショートメッセージサービス(以下「SMS」といいます)を利用したご案内を行っております。

1. 送信先

お客様より弊社にお届けいただいている携帯電話番号宛に送信いたします。

2. SMS の利用目的

弊社からお送りする SMS は、以下の目的で利用いたします。

- ・ お支払いに関するご案内
- ・ お支払い口座に関するご案内
- ・ ご連絡のお願い など

※ 弊社が SMS やお電話でパスワード等を直接お伺いすることはございませんが、SMS に記載した URL からアクセスするページでは、本人確認のため認証情報として生年月日をご入力いただく場合がございます。

※ お送りする SMS は、お客様のお取引に関する重要なお知らせのため、送信停止ができない場合がございます。

3. 送信元電話番号

弊社が送信する SMS は、以下の電話番号が送信元として表示されます。

迷惑メール(フィッシング等)を見分けていただくため、弊社が送信する SMS は、記載の電話番号以外から送信することはありません。

お客様がご利用の携帯電話会社	送信元電話番号
NTTドコモ / au / 楽天モバイル	0120-780-246
ソフトバンク	0032-06-9000

ソフトバンクの携帯電話をご利用の場合、通信事業者の設定により、弊社からの SMS であっても表示されるのは上記電話番号となります。

※ 送信元電話番号に SMS で返信することはできませんので、あらかじめご了承ください。

4. SMS メッセージの例

以下のお手続きにより、弊社からのご案内が確認可能です。



5. お問い合わせ先

マツダクレジット サービスセンター

フリーダイヤル 0120-780-246

一般ダイヤル 06-7739-0612 (海外からの通話など、フリーダイヤルをご利用いただけない場合)

【受付時間】 午前 10 時～午後 7 時

【休 日】 土日祝日・年末年始・弊社指定の休日